

Die SILOXA Servicepakete für unsere Kunden



Die SILOXA AG fertigt Produkte termingetreu und in höchster Qualität. Alle Komponenten werden selbstverständlich einer eigenen sicherheitstechnischen Abnahme unterzogen. Das garantieren wir! Dabei ist jedes Produkt individuell und auf die Bedürfnisse des Betreibers abgestimmt. Wir betreuen unsere Kunden vom ersten Beratungsgespräch bis zur Fertigstellung und Übergabe einer Anlage – und gerne auch noch darüber hinaus. Denn neben der Lieferung und Montage der Anlage umfasst unser Leistungsangebot diverse After-Sales Dienst- und Serviceleistungen wie beispielsweise die Dichtigkeitsprüfung der Kälteanlage nach der EU-Verordnung 842/2006.

Wartungsverträge

Damit eine Anlage jederzeit optimal arbeitet, sind die regelmäßige Wartung und Kontrolle aller Gasaufbereitungskomponenten unerlässlich. Auf Wunsch brauchen Sie sich um nichts zu kümmern. Unsere Techniker stimmen mit Ihnen konkrete Inspektionstermine ab und überprüfen alle Funktionen bzw. führen eventuell notwendige Reparaturen direkt vor Ort durch. Bei Betriebsstörungen aller Art besteht optional die Möglichkeit, durch Aufschalten auf den Rechner erste Ferndiagnosen durchzuführen. Dies grenzt eventuelle Fehler ein und hilft, Kosten zu reduzieren.

Reparatur- und Ersatzteilservice

Notwendige Reparaturen können auf Wunsch im Rahmen eines 24-Stunden Services von unseren geschulten Technikern und Monteuren kompetent ausgeführt werden. Die bei Wartungen und Reparaturen zum Einsatz kommenden Ersatzteile sind in Erstausrüsterqualität und entsprechen höchsten Qualitätsanforderungen.

Aktivkohleservice

SILOXA ist Anbieter der dotierten dopetac sulfo 100® Aktivkohle für Filterelemente in Biogasanlagen sowie für extrudierte Aktivkohle DGF 4 speziell für den Einsatz in Filtern für Klär- und Deponiegasanlagen. Zusätzlich zur Lieferung der Kohle in Big Bags nimmt die SILOXA auch den gesamten fachgerechten Aktivkohlewechsel einschließlich der Entsorgung auf Grundlage der rechtlichen Rahmenbedingungen vor. Wenn ein Kunde es wünscht, braucht er sich also nicht mehr selbst um den Aktivkohlewechsel zu kümmern. Ein Anruf genügt!

Für das meistverkaufte Wechselfiltersystem Deutschlands, den MAKKA 700, bietet die SILOXA bereits seit mehr als zehn Jahren ein umweltschonendes Pfandsystem an. Sie informieren uns, wenn die Reinigungsleistung der Kohle ihres MAKKA erschöpft ist. Von uns wird dann ein baugleicher MAKKA 700 mit frischer Aktivkohle zur Anlage angeliefert. Der Filterwechsel kann vom Betreiber selbst oder auf Wunsch durch unseren Servicetechniker fachgerecht durchgeführt werden. Der verbrauchte MAKKA 700 kommt wieder zurück ins Werk. Dort wird die verbrauchte Kohle ausgetauscht. Eine europaweite und flächendeckende Logistik garantiert die pünktliche Ver- und Entsorgung. Mehr als 300 zufriedene Nutzer haben sich bereits deutschlandweit diesem innovativen Pfandsystem angeschlossen.

Stand: 03/2012, Technische Änderungen vorbehalten.



SILOXA
Rausholen, was drin ist.

Siloxa Engineering AG

Katernberger Straße 107 | D-45327 Essen
Tel. +49 (02 01) 2 89 51-0 | Fax +49 (02 01) 2 89 51-29
E-Mail: vertrieb@siloxa.com | Web: www.siloxa.com